

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTYWANIA COOKIES

[www.ratanaplus.pl](http://www.ratanaplus.pl)

## **Spis treści:**

I.	Definicje wykorzystane w niniejszym dokumencie.....	2
II.	Cel Polityki.....	2
III.	Administrator danych osobowych .....	2
IV.	Korzystanie z plików cookies.....	3
V.	Zasady, zakres i cele przetwarzania Danych Osobowych .....	4
VI.	Warunki bezpieczeństwa danych pozyskanych na stronie internetowej .....	5
VII.	Uprawnienia Użytkownika .....	5
VIII.	Udostępnienie danych .....	6
IX.	Postanowienia końcowe .....	6

*Celem zapewnienia najwyższych standardów przestrzegania przepisów prawa oraz z dbałości o prawa konsumentów i bezpieczeństwo udostępnianych przez nich danych osobowych za pośrednictwem strony internetowej [www.ratanaplus.pl](http://www.ratanaplus.pl), opracowana i wdrożona została niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies.*

## I. Definicje wykorzystane w niniejszym dokumencie

1. **Dane Osobowe** – dane, o których mowa w art. 6 Ustawy o ochronie danych osobowych
2. **Podmioty Współpracujące** – instytucje pożyczkowe w rozumieniu art. 5 ust. 2a Ustawy o kredycie konsumenckim, współpracujące ze Spółką na podstawie umów pośrednictwa kredytowego w ramach Strony Internetowej: TUSMI Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Młynowa 38 lok. 41, 15 – 404 Białystok, oraz ARENA Finance Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Warszawska 6 lok. 32, 15 – 063 Białystok.
3. **Polityka** – niniejsza Polityka Prywatności i Polityka Cookies
4. **Profil Klienta** - oznacza konto Użytkownika, utworzone na Stronie Internetowej, po przeprowadzeniu rejestracji, polegającej na wypełnieniu Formularza Internetowego prawidłowymi danymi, za pośrednictwem którego Użytkownik składa wnioski o udzielenie pożyczki. Warunki utworzenia i korzystania z Profilu Klienta określa Regulamin Rejestracji, składania Wniosków o Udzielenie Pożyczki i świadczenia innych usług przez Pośrednika
5. **Strona Internetowa** – strona [www.ratanaplus.pl](http://www.ratanaplus.pl)
6. **Spółka** – Aventus Group Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, adres siedziby: ul. Wyszyńskiego 2B, p. III, 15- 888 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem: 0000355948, NIP 9662029390, REGON 200358089, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 1.500.000 zł, świadcząca usługi za pośrednictwem Strony Internetowej.
7. **Ustawa o kredycie konsumenckim** – ustawa z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (Dz. U. 2014, poz. 1497 ze zm.)
8. **Ustawa o ochronie danych osobowych** – ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2014, poz. 1182 ze zm.).
9. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2016, poz. 1030.)
10. **Użytkownik** – osoba odwiedzająca Stronę Internetową, w celu skorzystania z usług albo korzystająca z usług Spółki.

## II. Cel Polityki

Celem niniejszej Polityki jest zapewnienie Użytkownikowi dostępu do wyraźnej i jednoznacznej informacji na temat zasad, celów, zakresu przetwarzania oraz ochrony danych osobowych pozyskiwanych przez Spółkę za pośrednictwem Strony Internetowej, a także określenie zasad korzystania przez Spółkę z plików cookies.

### **III. Administrator danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych pozyskiwanych za pośrednictwem Strony Internetowej jest Spółka.
2. Spółka może powierzyć przetwarzanie Danych Osobowych innemu podmiotowi na podstawie pisemnej umowy.

### **IV. Korzystanie z plików cookies**

1. W zgodzie z art. 173 ustawy Prawo telekomunikacyjne, Spółka informuje, że wykorzystuje i przechowuje pliki cookies. Informacja w powyższym zakresie znajduje się również na Stronie Internetowej.
2. Pliki cookies są to małe fragmenty tekstu, które Strona Internetowa przesyła do przeglądarki, a następnie przesyłane są one z przeglądarki z powrotem przy kolejnych wejściach. Pliki cookies zapisywane są na urządzeniu końcowym Użytkownika, Spółka zaś może mieć do nich dostęp. Pliki cookies ułatwiają korzystanie przez Użytkownika ze Strony Internetowej. Używane są głównie do utrzymywania sesji, na przykład poprzez wygenerowanie i odesłanie
3. Pliki cookies zbierają informacje na temat korzystania z usług Spółki przez Użytkowników Strony Internetowej i mają na celu zwiększenie dostępności tych usług. Dane gromadzone w ten sposób wykorzystywane są przez Spółkę dla celów wyłącznie statystycznych, odzwierciedlają także aktywność Użytkowników na Stronie Internetowej.
4. Pliki cookies nie zawierają informacji umożliwiających ustalenie tożsamości Użytkownika, nie służą również do przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników.
5. Większość przeglądarek internetowych ustawionych jest domyślnie na dopuszczenie do przechowywania plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. Jeżeli Użytkownik nie wyraża zgody na wykorzystywanie plików cookies, może w każdym momencie zmienić ustawienia swojej przeglądarki poprzez blokadę lub wyłączenie plików cookies zapisywanych na urządzeniu końcowym Użytkownika. W przeciwnym razie Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystywanie plików cookies zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.
6. Spółka informuje, iż wyłączenie lub zablokowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Strony Internetowej, ograniczenie dostępności niektórych funkcji lub niemożliwość skorzystania z niektórych świadczonych przez Spółkę usług. W celu uzyskania dostępu do pełnej funkcjonalności Strony Internetowej zalecane jest wyrażenie zgody na przechowywanie i pozyskiwanie dostępu do plików cookies.
7. Pliki cookies mogą być wykorzystywane przez Spółkę oraz partnerów i reklamodawców współpracujących np. Facebook, Google.
8. Spółka wykorzystuje pliki cookies mające na celu:
  - a. Identyfikację sesji przeglądarki, aby utrzymać stan bieżącej sesji Użytkownika podczas przeglądania podstron na Stronie Internetowej,

- b. Identyfikację samego Użytkownika, tak aby umożliwić mu dostęp do wprowadzonych przez niego w Profilu Klienta Danych Osobowych,
  - c. Utrzymanie stanu zalogowania Użytkownika na Stronie Internetowej, żeby możliwa była weryfikacja poprawności wprowadzonych przez niego danych, oraz aby móc udostępnić Użytkownikowi zindywidualizowane informacje, znajdujące się w Profilu Klienta (w zakresie kwoty pożyczki, kosztów udzielenia pożyczki, terminów spłaty itp.),
  - d. Śledzenie partnerów współpracujących, tak by Spółka miała informację o tym z jakiej strony internetowej Użytkownik dotarł na Stronę Internetową Spółki,
9. Partnerzy i reklamodawcy wykorzystują pliki cookies, które mają na celu:
- a. Zbieranie informacji w zakresie liczby Użytkowników korzystających ze Strony Internetowej, sposobie korzystania przez nich ze Strony Internetowej, tego skąd pochodzą oraz jakie strony odwiedzają najczęściej,
  - b. Dopasowanie reklamy do indywidualnych potrzeb i zainteresowań Użytkownika,
  - c. Ustalenie, jakie strony internetowe odwiedzał Użytkownik podczas danej sesji przeglądarki internetowej.

#### **V. Zasady, zakres i cele przetwarzania Danych Osobowych**

1. Spółka przetwarza Dane Osobowe Użytkownika w sposób odpowiadający obowiązującym przepisom prawa, w szczególności Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Spółka przetwarza pozyskane Dane Osobowe w oparciu o art. 23 ust. 1 pkt 3 Ustawy o ochronie danych osobowych, gdyż jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy pożyczki.
3. Przetwarzanie Danych Osobowych Użytkowników odbywa się w sposób zapewniający ich poszanowanie oraz bezpieczeństwo.
4. Użytkownik może odwiedzać Stronę Internetową bez ujawniania swojej tożsamości.
5. Użytkownik rejestrując się na Stronie Internetowej, w celu utworzenia Profilu Klienta i następnie złożenia wniosku o udzielenie pożyczki, udostępnia następujące dane:
  - a. Imię, drugie imię (o ile posiada), oraz nazwisko,
  - b. Numer PESEL,
  - c. Numer i seria dowodu osobistego,
  - d. Adres poczty elektronicznej (e-mail),
  - e. Numer telefonu komórkowego
  - f. Adres zameldowania,
  - g. Adres korespondencyjny,
  - h. Forma zatrudnienia,

- i. Nazwa zakładu pracy,
  - j. Adres zakładu pracy,
  - k. Stanowisko,
  - l. Wysokość wynagrodzenia netto,
  - m. Nazwa banku i numer indywidualnego rachunku bankowego
6. W razie wątpliwości, Spółka może zwrócić się do Użytkownika o dostarczenie dokumentów potwierdzających prawdziwość podanych danych.
7. Powyższe dane podawane są przez Użytkownika dobrowolnie, ale są konieczne do skutecznego złożenia wniosku o udzielenie pożyczki, zawarcia umowy pożyczki oraz jej realizacji.
8. W celu wykonania obowiązku zastrzeżonego przez art. 9 ust. 1 ustawy o kredycie konsumenckim, tj. obowiązku dokonania oceny zdolności kredytowej Użytkownika, Użytkownik proszony jest przy składaniu wniosku o udzielenie pożyczki, o udzielenie Spółce upoważnienia do wystąpienia na podstawie ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych do Rejestru Dłużników ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Plac Bankowy 2 oraz Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Armii Ludowej 21, oraz Krajowe Biuro Informacji Gospodarczej S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Lublańska 38, 31-476 Kraków. Udzielenie upoważnienia jest dobrowolne, ale konieczne do skutecznego złożenia wniosku o udzielenie pożyczki oraz zawarcia umowy pożyczki.
9. Użytkownik może dobrowolnie na podstawie art. 10 ust. 2 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, wyrazić zgodę przesyłanie przez Spółkę informacji handlowej dotyczącej własnych produktów i usług oraz produktów i usług Podmiotów Współpracujących za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
10. Użytkownik może dobrowolnie na podstawie art. 172 ust. 1 Ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2004, nr 171, poz. 1800) także wyrazić zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych z wykorzystaniem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących, których jest użytkownikiem dla celów marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych oraz Podmiotów Współpracujących. Zgoda może być w każdym czasie odwołana.
11. Spółka zastrzega sobie prawo do rejestrowania rozmów telefonicznych, prowadzonych przez Dział Obsługi Klienta z Użytkownikami pod numerami telefonu udostępnionymi na Stronie Internetowej, w celach podwyższenia jakości świadczonych usług oraz w celach szkoleniowych. Użytkownik proszony jest o wyrażenie zgody na rejestrację rozmowy. W razie odmowy udzielenia zgody połączenie powinno zostać zakończone.

## **VI. Warunki bezpieczeństwa danych pozyskanych na stronie internetowej**

1. Stosowane przez Spółkę środki techniczne są zgodne ze standardami Ustawy o ochronie danych osobowych i zapewniają zabezpieczenie danych przed ich ujawnieniem i wykorzystaniem przez osoby nieuprawnione.

2. Spółka zapewnia bezpieczeństwo wprowadzonych danych poprzez proces autoryzacji Profilu Klienta loginem oraz indywidualnym hasłem, a także poprzez zastosowanie bezpiecznego szyfrowanego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
3. Użytkownik zobowiązany jest do przechowywania informacji na temat loginu oraz hasła do Profilu Klienta w bezpiecznym miejscu, uniemożliwiającym dostęp osobom trzecim.

## **VII. Uprawnienia Użytkownika**

1. Użytkownik ma prawo w każdym czasie do wglądu do udostępnionych przez siebie Danych Osobowych oraz do ich poprawiania. Użytkownik w każdym czasie może odwołać wyrażone uprzednio zgody na przetwarzanie jego danych w całości albo w odpowiednim zakresie.
2. Użytkownik może uzyskać informacje na temat przetwarzania Danych Osobowych poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem +48 85 871 00 52, bądź na adres poczty elektronicznej [info@ratanaplus.pl](mailto:info@ratanaplus.pl).
3. Użytkownikowi przysługuje prawo do kontroli przetwarzania danych, a zwłaszcza prawa wskazane w art. 32 Ustawy o ochronie danych osobowych.

## **VIII. Udostępnienie danych**

1. Dane Osobowe Użytkownika mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim:
  - a. Będącym Podmiotami Współpracującymi ze Spółką w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej, stosownie do wyrażonej przez Użytkownika zgody na otrzymywanie informacji handlowej o ofertach i usługach tych podmiotów,
  - b. Współpracującym ze Spółką w ramach usług świadczonych za pośrednictwem Strony Internetowej,
  - c. Na żądanie organu, któremu Spółka ma obowiązek udostępnić dane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
  - d. Na podstawie umowy, ale wyłącznie wówczas gdy zapewnione zostanie bezpieczeństwo danych odpowiadające przepisom Ustawy o ochronie danych osobowych.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. W razie jakichkolwiek pytań w zakresie regulacji niniejszego dokumentu, prosimy kierować pytania za pośrednictwem telefonu pod numerem +48 85 871 00 52, bądź na adres poczty elektronicznej [info@ratanaplus.pl](mailto:info@ratanaplus.pl).
2. O zmianie Polityki, Spółką informuje na Stronie Internetowej. Korzystania przez Użytkowników ze Strony Internetowej po wprowadzeniu zmian do Polityki jest równoznaczne z ich akceptacją.
3. Polityka wchodzi w życie z dniem 20.06.2017 r.